

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES

Sainte Foy Tarentaise Loisirs Développement

Siret : 53498533800019

N° de TVA Intracommunautaire : FR40534985338

Code APE : 4939C

Domiciliée à Bonconseil, 73640, Sainte-Foy-Tarentaise

Email : contact.saintefoy@loisirs-solutions.fr

Adresse postale : Bonconseil, 73640, Sainte-Foy-Tarentaise

Courtier : GBC MONTAGNE, 298, Avenue maréchal Leclerc, le grand cœur, bat B,73700 Bourg-Saint-Maurice – AXA France IARD atteste que SFTLD est titulaire du contrat d'assurance : RC 10587377504 Groupama Rhône-Alpes-auvergne, 50 rue de saint Cyr atteste que SFTLD est titulaire du contrat d'assurance multirisques N° 42555646-002.

Numéro ORIAS : 18001213

Ci-après « L'Exploitant ».

Article 1 : Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « Client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'aux CGVU téléchargeables sur le support durable suivant saintefoy-ski.com (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet et/ou annexées au bon de commande.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site Internet susvisé. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Article 2 : Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue :

- Soit par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : forfaits.saintefoy-ski.com.
- Soit par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : saison.saintefoy-ski.com.

Pour la vente en ligne :

La commande ne peut être enregistrée sur les sites Internet forfaits.saintefoy-ski.com et saison.saintefoy-ski.com que si le Client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès par la création de son compte.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil : Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. L'Exploitant confirmera au Client sa commande par un courriel.

Les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur les sites Internet forfaits.saintefoy-ski.com et saison.saintefoy-ski.com au plus tard :

- Pour une 1ère commande : 1 jour avant le premier jour de validité du forfait.
- Pour un rechargement : 30 minutes avant de se rendre sur les Remontées mécaniques.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Pour les rechargements saisons, privilégiez la réutilisation de votre ancienne carte saison. Un délai de 24h pour validation des informations par nos services est nécessaire. Le nom, le prénom et la date de naissance du bénéficiaire doivent être renseignés pour les forfaits d'une durée supérieure à 2 jours et la photo est obligatoire pour les forfaits d'une durée supérieure à 7 jours.

Article 3 : Rechargement en ligne (billetterie mains-libres)

Le titre de transport délivré sur un support mains-libres peut être rechargé en fonction des produits proposés par L'Exploitant sur les sites Internet : forfaits.saintefoy-ski.com et saison.saintefoy-ski.com

Le paiement se fait uniquement par Carte bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par e-mail au Client, lequel devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

Article 4 : Tarifs et modalités de règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via 3D Secure, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

À aucun moment L'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Article 5 : Confirmation de la commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque (lié à une erreur de saisie, une absence de fond suffisant, etc.) entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. La responsabilité de l'Exploitant ne pourra être engagée des conséquences de l'annulation du processus de la commande, tel que la perte d'une chance entraînant une absence d'accès à un tarif internet remisé.

Une fois la commande conclue sur forfaits.saintefoy-ski.com et saison.saintefoy-ski.com, et confirmée par le Client, L'Exploitant accuse réception de cette commande par un courriel adressé à l'acheteur dans sa boîte aux lettres électronique, qui mentionne :

- Le numéro de commande,
- Les coordonnées de l'acheteur,
- Le détail de la commande : domaine / durée de validité / catégorie de personnes / date de 1er jour de validité du forfait / prix / numéro de vente Internet,
- Pour un premier achat, le lieu de retrait des forfaits

Sur Internet, la totalité de la commande sera bloquée tant que le justificatif n'a pas été validé par nos services. Un délai maximum de 24 heures est nécessaire pour validation.

Article 6 : Livraison de la commande

Le Client a le choix :

- Soit de retirer ses forfaits dans le point de vente de L'Exploitant choisi par le Client, à partir d'1 jour ouvré après le passage de la commande, en tenant compte des dates et des horaires d'ouverture de ces points de vente. La copie du mail de confirmation de la commande sur papier ou sur téléphone sera alors exigée par L'Exploitant ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. À défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. (Sauf cas du rechargement en ligne).
- Soit de retirer ses forfaits (hors forfait saison) à l'aide du mail de confirmation de la commande sur papier ou sur téléphone, à toutes les caisses de la station, sur les automates de retrait.

Article 7 : Absence de droit de rétractation

En application de l'article L121-16-1-9° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

Article 8 : Modification/annulation de commande

La modification de commande ne peut en aucun cas être utilisée par le Client pour bénéficier d'une offre promotionnelle et/ou d'une réduction de prix quelconque.

Le Vendeur accepte de traiter des demandes de modification des commandes des Titres de 3 jours et plus en vue de prolonger la durée de validité, à l'exception des promotions et exclusivités Internet, et ce, dans un délai de 24h après l'exécution de la commande des Titres correspondants.

De la même manière, le Vendeur accepte de traiter des demandes d'annulation partielle ou totale des commandes conclues exclusivement en ligne pour une durée de 3 jours et plus, à l'exception des promotions et exclusivités Internet, et ce, dans un délai de 24h après l'exécution de la commande des Titres correspondants.

Pour cela, le Client doit adresser sa demande de modification ou d'annulation par courriel électronique à l'adresse suivante : contact.saintefoy@loisirs-solutions.fr

La date d'envoi de ce dernier qui fera foi.

Pour être recevable, la demande de modification du Client doit comporter :

- Le numéro de la commande correspondante ;
- Le numéro de carte rechargeable de chaque Titre à modifier ;

Le Titre ne doit pas avoir été utilisé, même partiellement.

En cas de modification, si le nouveau Titre est d'un montant supérieur au Titre initial, le Client devra s'acquitter du montant de la différence, sur place auprès du Vendeur, afin que sa demande de modification soit validée par ce dernier. En revanche, si le nouveau Titre est d'un montant inférieur au Titre initial, le Client devra envoyer sa demande écrite (par courrier ou mail aux adresses mentionnées ci-dessus) de remboursement auprès du Vendeur. Ce remboursement sera effectué en recreditant la carte bancaire ayant été utilisée pour la transaction.

Le Vendeur s'engage à rembourser le Client dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande.

En cas d'annulation, le remboursement porte uniquement sur le prix du titre de transport, à l'exclusion de l'assurance Carré Neige. Le Client devra remplir un formulaire de demande de remboursement mis à disposition par le Vendeur. Ce remboursement sera effectué en recreditant la carte bancaire ayant été utilisée pour la transaction. Le Vendeur s'engage à rembourser le Client dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande d'annulation.

En tout état de cause, le Client conservera le support du Titre modifié ou annulé, lequel pourra en outre être réutilisé et rechargé par la suite.

Article 9 : Responsabilité et garanties

L'Exploitant ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de L'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Article 10 : Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

Article 11 : Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage. Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site Internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL.

Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à L'Exploitant de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, L'Exploitant informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les Conditions Générales de vente des Titres de remontées mécaniques ont été mises à jour conformément aux nouvelles directives européennes en matière de confidentialité. Le Client est informé et accepte que lorsqu'il procède à l'achat d'un Titre, l'Exploitant stocke, traite, enregistre et utilise les données personnelles du Client dans le respect de la réglementation applicable en matière de données personnelles, notamment la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles issue du Règlement Général Européen sur la protection des Données Personnelles.

La collecte et le traitement de ces données (tels que : adresse postale, adresse e-mail, date de naissance, numéro de téléphone, photo... sans que cela ne soit exhaustif) sont nécessaires aux fins d'exécution du contrat, de gestion

de la relation Client et d'amélioration des services proposés et ont pour base juridique l'exécution du contrat. Chaque formulaire indique si la donnée personnelle est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la délivrance du Titre ne pourra intervenir.

Sauf opposition de la part du Client, les données personnelles ainsi recueillies pourront également être utilisées à des fins de prospection commerciale par voie électronique, par l'Exploitant, pour des produits et services similaires à ceux objets du contrat. Sous réserve d'avoir obtenu l'accord préalable et express du Client, les données nécessaires pourront également être utilisées à des fins de prospection commerciale et/ou d'information sur l'activité de la station par voie électronique par xxxxx, partenaire de l'Exploitant. Le traitement aura alors pour base juridique le consentement du Client, lequel pourra être retiré à tout moment.

Le Client reconnaît et accepte que les données relatives à ses déplacements sur les pistes pourront également être collectées à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques, de contrôle des Titres de transport et, le cas échéant, de recherche de personnes disparues. Dans ce cas, la base juridique du traitement est, selon le cas, l'exécution du contrat, l'intérêt légitime de l'Exploitant et l'intérêt vital de la personne.

Les données collectées sont susceptibles d'être utilisées à des fins statistiques et ce, après avoir été anonymisées. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents de l'Exploitant (notamment le service billetterie, le service comptabilité, le service marketing et communication, le service accueil et contrôle, la Direction).

En conséquence, elles ne sont transmises à aucun tiers, à l'exclusion des sous-traitants de l'Exploitant pour des raisons exclusivement techniques ou du cas où cette communication serait requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire. Afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, l'Exploitant prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. A cette fin, celui-ci a mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant/de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...). Les données ainsi collectées sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de validité du Titre. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, un droit à la limitation du traitement, à l'opposition au traitement, un droit d'exercer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et d'indiquer des directives sur le sort des données après sa mort. Il peut exercer ses droits en écrivant à l'adresse suivante : xxxxx

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, l'Exploitant doit être en mesure de vérifier l'identité du Client afin de répondre à sa demande. Pour cela, le Client doit joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un Titre d'identité mentionnant sa date et son lieu de naissance et portant sa signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Le Client est informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle il peut s'inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>.

L'Exploitant a désigné un Délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes : xxxxx
Enfin, le Client dispose du droit d'adresser une réclamation à la CNIL s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Article 12 : Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service des ventes de L'Exploitant conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

Article 13 : Règlement des litiges

Les réclamations et suggestions peuvent être faites dans un délai de 30 jours à partir de la fin de validité du forfait :

- Soit par écrit au siège de l'Exploitant situé à Bonconseil, 73640, Sainte Foy Tarentaise ;
- Soit par email à l'adresse contact.saintefoy@loisirs-solutions.fr.

A défaut de réponse satisfaisante, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Dans le cas où les présentes conditions particulières seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions particulières est la seule à faire foi.

En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions particulières, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française. Les présentes conditions particulières sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Toute réclamation doit être adressée dans les conditions définies à l'article 10 des CGV. A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum soixante (60) jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette réclamation écrite), le Client a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel. L'avis rendu par le Médiateur du Tourisme et du Voyage ne s'impose pas aux parties au contrat.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut de règlement amiable, le Client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (Article R. 631-3 du Code de la consommation).